

新潟市食文化創造都市推進会議主催
食文化による地域活性化セミナー

今からでも間に合う！
お店・施設での

訪日外国人へのおもてなし

2020年2月3日(月) 13:30-17:15
新潟日報メディアシップ6階ナレッジルーム

東京2020大会はすぐそこ。年間訪日外国人数は3119万人を突破し*、新潟を訪れる訪日外国人のお客様も年々増加傾向にあります。お客様は何を求め、私たちはどのようにおもてなしすべきなのか？各分野のプロのノウハウをお伝えします！

*国土交通省「観光白書(2018)」第1部平成30年観光の動向

先着60名
無料
どなたでもご参加頂けます
1月29日(水)申込締め切り
裏面に申込書あり

Photography: dgt portraits

講師紹介

外国人に選ばれるお店、 選ばれないお店

基調
講演



13:45-
14:45

寺岡 真吾

株式会社ぐるなび LIVE JAPAN 事業部
事業推進セクション

外国人に選ばれ、来店が多いお店には理由があります。成功店舗から取材したノウハウのほか、外国人の「あ、行ってみたい」を促す情報発信方法を共有します。

●講師略歴

日本大学出身。2002年株式会社ぐるなび入社(新卒第一号)。9年間、飲食店への経営サポート業務に従事した後、営業推進・企画・アライアンス各部署でマネジメントを学ぶ。二児の父。個人テーマは「動かす」強みは「整理力」。新潟県内の域内消費拡大・観光産業活性化が使命。

「やさしい日本語」で始める コミュニケーション

講演1



14:50-
15:35

市村 圭

日本語教師・やさしい日本語指導者

インバウンドのお客様とお話を、まずは日本語で始めませんか？「やさしい日本語」でのおもてなし事例、外国人との「やさしい日本語」を使ったコミュニケーション方法をご紹介します。

●講師略歴

新潟市中央区在住。外国人に日本語指導を行うとともに、外国人にも伝わりやすい「やさしい日本語」を各地の自治体職員研修にて指導。20カ国以上の海外渡航歴と都内ホテル・百貨店勤務で培った接客・接客スキルを活かし、新潟市内の観光施設でおもてなし研修を行っている。

「ようこそ新潟へ」が 伝わるかんたん英会話

講演2



15:40-
16:25

皆川 ゆうこ

Y's 英語コーチングラボ
English Coach Yuko 代表

おもてなしの気持ち伝わるアイコンタクト、道案内や接客フレーズなど楽しく学べるワークショップ。簡単・役立つおもてなし英語をご紹介します。

●講師略歴

3-5か月の短期間でどんな人でも飛躍的に英語力を伸ばせる新しい英語習得スタイルを提供する英語コーチ。カナダ留学後16年に渡って英語講師として活躍後、「英語が使える大人を増やすプロジェクト」を掲げ幅広いニーズの英語学習者をサポート中。



交流会 / FARM TABLE SUZU

万代シティビルボードプレイス2(セミナー会場から徒歩5分)

講師出席の交流会。地場産農産物をふんだんに使用したSUZUおすすめのお料理と共に、セミナーでは聞けなかった講師への質問やご相談、食と観光・地域づくりに携わる皆様とのお話などがお楽しみ頂けます。初めての方でもお気軽にご参加ください。

先着30名
参加費 4,000円

18:00-19:30
飲み放題+お料理込

主催 お申込み・お問合せ

新潟市食文化創造都市推進会議事務局(新潟市農林水産部食と花の推進課内)

〒951-8550 新潟市中央区学校町通1番町602番地1(白山浦庁舎5号棟4階)

TEL:025-226-1802 FAX:025-230-0423 E-mail:info@niigata-shokubunka.com



新潟市
食文化
創造都市
推進会議

新潟市
食文化
創造都市
推進会議



Website



Facebook

今からでも間に合う!お店・施設での 訪日外国人へのおもてなし

2020年2月3日(月)13:30-17:15
新潟日報メディアシップ6階ナレッジルーム

以下に必要事項をご記入の上、FAX または Eメールにてお申込ください。頂いた個人情報は、本セミナーおよび本会議事業のご連絡以外の目的では使用致しません。

FAX: 025-230-0423

Email: info@niigata-shokubunka.com

web でかんたん申込

オススメ



参加お申込用紙

申込締切: 2020年1月29日(水)

(あてはまるものに○) 業種	所属(企業・団体) 役職	フリガナ 氏名	参加するものに○		電話番号
			セミナー	交流会	
①製造販売 ②広告企画 ③農林水産 ④宿泊飲食 ⑤官公庁団体 ⑥その他					
①製造販売 ②広告企画 ③農林水産 ④宿泊飲食 ⑤官公庁団体 ⑥その他					
①製造販売 ②広告企画 ③農林水産 ④宿泊飲食 ⑤官公庁団体 ⑥その他					
①製造販売 ②広告企画 ③農林水産 ④宿泊飲食 ⑤官公庁団体 ⑥その他					

※新潟日報メディアシップには駐車場がありません。お越しの際は公共交通をご利用ください。

主催 お申込み・お問合せ

新潟市食文化創造都市推進会議事務局(新潟市農林水産部食と花の推進課内)

〒951-8550 新潟市中央区学校町通1番町602番地1(白山浦庁舎5号棟4階)
TEL:025-226-1802 FAX:025-230-0423 E-mail:info@niigata-shokubunka.com



新潟市
食文化
創造都市
推進会議



Website



Facebook